

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «НАВИГАТОР»

---

(для Абонентов «МегаФон», являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами)

Настоящие условия оказания услуги «Навигатор» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФона (далее по тексту - Оферта), и становятся соглашением между Абонентом МегаФона и Оператором об оказании услуги «Навигатор» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Абонента МегаФона с ними.

Корпоративный клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту МегаФона, по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

## 1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий используются следующие основные термины и определения:

**Абонент МегаФон** – физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

**Абонент МТС** – физическое (гражданин), индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, заключившее договор об оказании услуг связи с МТС, на основании которого ему выделен Абонентский номер.

**Абонент** – Абонент МегаФон и/или Абонент МТС.

**Абонентский номер** – выделяемый Оператором или МТС Абоненту в сети связи вызывной номер на период действия договора об оказании услуг связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к сети связи Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.

**Абонентское устройство** – находящиеся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с установленной в нем SIM-картой, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора, посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

**Интерфейс** – аппаратно-программные средства для управления Абонентом МегаФона Услугой.

**Искомый** – Абонент, разрешивший «Ищущему» определять свое местоположение. Искомыми абонентами могут быть Абоненты МегаФон и Абоненты МТС<sup>1</sup>.

**Ищущий** – Абонент МегаФона, желающий определять местоположение других Абонентов. Для осуществления поиска Искомый должен сначала разрешить Ищущему определять свое местоположение. В качестве Ищущего может быть любой Абонент МегаФон.

**Контактный центр Оператора** – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех услуг Оператора и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов МегаФон.

**Корпоративный клиент** – Абонент МегаФона, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

**МТС** – публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», ИНН/КПП 7740000076/770901001, место нахождения - Российская Федерация, 109147, город Москва, улица Марксистская, д.4.

**Ник Искомого** – последовательность букв и цифр, идентифицирующих Абонента. Каждому Нику Искомого соответствует Абонентский номер в сети Оператора или МТС.

**Ник Абонента МегаФона** – последовательность букв и цифр, идентифицирующих Абонента. Каждому Нику Абонента МегаФона соответствует Абонентский номер в сети Оператора.

**Платформа** – технологическое оборудование Оператора, принимающее, обрабатывающее SMS сообщения в рамках Услуги.

**Пользователь Корпоративного клиента** – сотрудник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Разрешение на определение местоположения** – разрешение на определение местоположения, выданное «Искомым» посредством предусмотренных Услугой Интерфейсов «Ищущему». Разрешение может быть отменено «Искомым».

---

<sup>1</sup> Количество Искомых Абонентов МТС не может превышать 10 Абонентских номеров. Определить местоположение Искомых абонентов МТС можно не более 100 раз в течение календарного месяца.

**Расчетный период** – день в котором оказывалась Услуга Абоненту МегаФон, и за который начисляется абонентская плата. Расчетный период начинается со дня, следующего за последним днем окончания Тестового периода либо с даты подключения Услуги (в случае если подключение повторное и Тестовый период не предоставлялся).

**Регион Абонента МегаФон** – территория соответствующего филиала Оператора, в котором Абонент МегаФон заключил Договор.

**Регион** – территория соответствующего филиала Оператора.

**Тарифицируемые действия** – оплачиваемые действия Абонента МегаФона.

**Тестовый период** – период, когда доступен весь функционал Услуги без ограничений и оплаты. Тестовый период предоставляется Абоненту МегаФона только при первом подключении Услуги, длится 7 суток и включает не более 100 определений местоположения. Если Абонент МегаФона не исчерпал Тестовый период (установленный лимит определений местоположений либо период времени) и отключил Услугу, то при повторном подключении Тестовый период не предоставляется, неизрасходованный остаток не возобновляется.

**Услуга «Навигатор» (Услуга)** – услуга Оператора, предоставляющая Абоненту МегаФон возможность определить собственное местоположение, местоположение Искомого абонента, а также создать задачу по отслеживанию входа или выхода Искомого абонента из заданной области и воспользоваться другими сервисами в рамках Услуги.

**MMS (Multimedia Messaging Service)** – услуга по передаче мультимедийных сообщений, содержащих информацию в цифровом текстовом, графическом, аудио, видео формате, между Абонентским устройством, а также позволяющая отправлять сообщения на адреса электронной почты с использованием Абонентского устройства. Применительно к Услуге «Навигатор» с помощью MMS Абоненту МегаФона передается сообщение на Абонентское устройство с фрагментом карты местонахождения «Искомого».

**SMS (Short Message Service)** – услуга передачи «коротких текстовых сообщений». «Короткое текстовое сообщение» – сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети связи. Для Услуги «Навигатор» используется короткий SMS-номер 1400.

**USSD (Unstructured Supplementary Service Data)** – стандартный сервис в сетях Оператора, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом МегаФона и

сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений (команд). Для Услуги используется короткий USSD-идентификатор \*140#.

**Вар-сайт Услуги** – страница Услуги, размещенная на мобильном портале МегаФон [m.navigator.megafon.ru](http://m.navigator.megafon.ru)

**Веб-сайт Оператора** – [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

**Веб-сайт Услуги** – веб-сайт, размещенный по электронному адресу [www.navigator.megafon.ru](http://www.navigator.megafon.ru).

## 2. Описание Услуги Навигатор

2.1. Абонент МегаФона, действуя в рамках предоставленных Услугой Интерфейсов, получает возможность определять собственное местоположение и местоположение Искомых при наличии соответствующих разрешений от них, а также использовать дополнительные сервисы согласно перечню Тарифицируемых действий (п. 5.3.).

2.2. Абонент МегаФона при пользовании Услугой получает следующие возможности:

- определение собственного местоположения, местоположения одного или нескольких «Искомых», а также группы «Искомых» по запросу (разовому), либо установленному расписанию;
- оповещение о входе Искомого абонента в установленную зону/выходе из установленной зоны;
- поиск адресной точки на карте с использованием веб-, вар- интерфейсов;
- отправка SMS с веб-сайта Оператора (дополнительный сервис).

2.4. При смене Абонентского номера Абонентом МегаФона в соответствии с установленными правилами Абоненту МегаФона сохраняются установленные ранее при регистрации параметры, а также полученные им разрешения на определение местоположения, история пользования Услугой.

2.5. Необходимым техническим условием использования Услуги является наличие на Абонентском устройстве Абонента МегаФона настроек Интернет, MMS, а также у Абонента МегаФона не должна быть отключена услуга «Входящие/исходящие SMS».

2.6. Абоненты МегаФона могут находиться в следующих состояниях:

- **Активен** – у Абонента МегаФона открыт полный доступ к Услуге.
- **Отключен** – доступ к Услуге закрыт (в этом состоянии параметры Абонента МегаФона хранятся на Платформе Оператора не более 1(Одного) месяца).
- **Ожидание** – параметры Абонента сохранены на Платформе, Абоненту МегаФона выслан пароль для подтверждения регистрации и доступа к Услуге, но этот пароль еще не был введен Абонентом МегаФона для подтверждения регистрации.
- **Заблокирован** – доступ к Услуге закрыт как следствие невозможности снятия абонентской платы с лицевого счета Абонента МегаФона.
- **Тестовый период** – у Абонента МегаФона открыт полный доступ к Услуге, Тарифицируемые действия не тарифицируются.

2.7. Операции Абонентов МегаФона, предусмотренные п.п. 4-5 настоящих Условий, выполняются Оператором, если Абонент МегаФона находится в активном состоянии (не заблокирован), остаток денежных средств на лицевом счете достаточен для выполнения тарифицируемых действий.

2.8. Абонент МегаФона пользуется Услугой согласно инструкции, размещенной на веб-сайте Услуги [www.navigator.megafon.ru](http://www.navigator.megafon.ru).

### **3. Подключение Абонента МегаФона к Услуге (регистрация).**

3.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту МегаФона Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

3.2. Абонент МегаФона-физическое лицо (гражданин) принимает настоящие Условия путем совершения конклюдентных действий способами, приведенными в п. 3.4. настоящих Условий.

3.3. Корпоративный клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в п. 3.4. настоящих Условий.

3.4. Услуга подключается следующими способами:

#### **3.4.1. Веб-интерфейс:**

- абонент МегаФона заходит на веб-страницу Услуги, выбирает ссылку «Подключение» и на первой странице подключения вводит свой Абонентский номер и нажимает кнопку «Далее»:

- если у Абонента МегаФона в данный момент Услуга активна, выдается сообщение: «Услуга уже подключена, пароль для регистрации в Услуге уже отправлен на Ваш номер. Если Вы не получили пароль, воспользуйтесь ссылкой «Забытый пароль»;

- если Абонент МегаФона зарегистрирован в Услуге, но он в данный момент в статусе «отключен», то Платформа по SMS отправляет на ранее указанный Абонентский номер пароль и сообщает, что Услуга в данный момент неактивна;

- если Абонент МегаФона не зарегистрирован в Услуге, то для него генерируется пароль доступа к веб-сайту Услуги и передается ему по SMS на указанный им при регистрации Абонентский номер.

- Абонент МегаФона вводит на веб-сайте Услуги присланный по SMS пароль, вводит Ник Абонента МегаФона (если ранее не был зарегистрирован) и нажимает кнопку «Продолжить».

3.4.1.1. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему сообщается, что его заявка принята, с просьбой подождать, пока заявка будет выполнена.

3.4.1.2. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему передается SMS-сообщение «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.1.3. Если подключение Услуги выполнено успешно, то:

- если Абонент МегаФона ранее не регистрировался – включается режим «Тестовый период». Если Абонент МегаФона не задал при регистрации Ник, в качестве Ника Абонента МегаФона задается его Абонентский номер. Зарегистрированному Абоненту МегаФона на указанный при регистрации Абонентский номер высылается SMS-сообщение об успешности подключения.

- Если Абонент МегаФона ранее уже регистрировался, то его статус меняется на «активен», доступ к Услуге открывается с сохранением всех сделанных настроек.

3.4.1.4. Если подключение Услуги не выполнено, то Абоненту МегаФона передается SMS-сообщение: «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.1.5. Платформа определяет Регион Абонента МегаФона, загружает главную страницу и отображает на ней карту РФ, отцентрированную и масштабированную под Регион Абонента МегаФона.

3.4.1.6. Впоследствии Абонент МегаФона может изменить:

- пароль на веб-, wap- сайте Услуги в разделе «Изменить пароль»;
- свой Ник Абонента МегаФона в разделе «Информация об Абоненте»;
- забытый пароль может быть восстановлен на веб- и wap-сайтах Услуги;
- абонент МегаФона также может выбрать другой Регион для отображения на главной странице.

### 3.4.2. WAP-интерфейс:

3.4.2.1. Абонент МегаФона заходит на страницу Услуги на мобильном портале МегаФон [m.navigator.megafon.ru](http://m.navigator.megafon.ru) при необходимости вводит свой Абонентский номер.

3.4.2.2. Далее проверяется статус Абонента МегаФона:

- если Абонент МегаФона уже зарегистрирован и его статус «активен» (т.е. Услуга уже подключена), то загружается основная страница Услуги;
- если Абонент МегаФона зарегистрирован и его статус «отключен», то ему сообщается, что Услуга в данный момент неактивна, и отображается ссылка «Подключить»;
- если Абонент МегаФона не зарегистрирован, то открывается страница с краткой информацией об Услуге и ссылкой «Подключить». Абонент МегаФона выбирает ссылку «Подключить» и ему предлагается ввести Ник Абонента МегаФона.

3.4.2.3. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему сообщается, что его заявка принята, с просьбой подождать, пока заявка будет выполнена, а также отображается ссылка «Вход».

3.4.2.4. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему передается сообщение «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.2.5. Если подключение Услуги выполнено успешно, то:

- если Абонент МегаФона ранее не регистрировался – включается режим «Тестовый период». Если Абонент МегаФона не задал при регистрации Ник Абонента МегаФона, в качестве Ника Абонента МегаФона задается его Абонентский номер;
- если Абонент МегаФона ранее уже регистрировался, то его статус меняется на «активен», доступ к Услуге открывается с сохранением всех сделанных настроек.

3.4.2.6. Если подключение Услуги не выполнено, то Абоненту МегаФона передается SMS-сообщение: «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.2.7. Зарегистрированному Абоненту МегаФона на указанный при регистрации Абонентский номер высылается SMS с подтверждением регистрации и паролем для доступа к Услуге через веб- и war-интерфейсы.

3.4.2.8. Впоследствии Абонент МегаФона может изменить:

- пароль на веб-, war- сайте Услуги в разделе «Изменить пароль»;
- свой Ник Абонента МегаФона в разделе «Информация об Абоненте» на веб-сайте

Услуги;

- забытый пароль может быть восстановлен на веб-сайте Услуги, а также на war-сайте Услуги в случае, если Абонент МегаФона заходит через точку доступа Интернет (APN - Internet).

### 3.4.3. SMS-интерфейс

3.4.3.1. Абонент МегаФона отправляет со своего Абонентского оборудования на короткий номер Услуги 1400 SMS-сообщение, содержащую команду регистрации: REG, REG <Имя> или пустое SMS-сообщение:

- если Абонент МегаФона уже зарегистрирован и его статус «активен» (т.е. Услуга уже подключена), то в ответ высылается сообщение: «Услуга уже подключена и активна»;
- если Абонент МегаФона не зарегистрирован, либо зарегистрирован и его статус «отключен», то запрос Абонента МегаФона на подключение передается для дальнейшей обработки в Платформу Услуги.

3.4.3.2. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему по SMS сообщается, что его заявка принята, с просьбой подождать, пока заявка будет выполнена. Если Абонент МегаФона пытается воспользоваться Услугой до окончания процедуры подключения, то он получает ответ «Услуга не подключена».

3.4.3.3. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему передается SMS-сообщение «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.3.4. Если подключение Услуги выполнено успешно, то:



- если Абонент МегаФона ранее не регистрировался – включается режим «Тестовый период». Если Абонент МегаФона не задает при регистрации Ник Абонента МегаФона, в качестве Ника Абонента МегаФона задается его Абонентский номер;
- если Абонент МегаФона ранее уже регистрировался, то его статус меняется на «активен», доступ к Услуге открывается с сохранением всех сделанных настроек.
- Абоненту МегаФона на указанный при регистрации Абонентский номер высылаются SMS с подтверждением регистрации и паролем для доступа к услуге через веб- и war-интерфейсы.

3.4.3.5. Если подключение Услуги не выполнено, то Абоненту МегаФона передается SMS-сообщение: «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

3.4.3.6. Впоследствии Абонент МегаФона может изменить:

- пароль на веб-, war-сайте Услуги в разделе «Изменить пароль»;
- свой Ник Абонента МегаФона в разделе «Информация об Абоненте» на веб-сайте

Услуги;

- забытый пароль может быть восстановлен на веб-сайте Услуги, а также на war-сайте Услуги в случае, если Абонент заходит через точку доступа Интернет (APN - Internet).

#### **3.4.4. Подключение Услуги при обращении Абонента МегаФона в Контактный центр Оператора**

3.4.4.1. Абонент МегаФона обращается в Контактный центр Оператора с запросом на подключение Услуги.

3.4.4.2. Если Абонент МегаФона ранее не регистрировался в Услуге и не заблокирован, то происходит подключение Услуги и включение режима «Тестовый период». В качестве Ника Абонента МегаФона задается его Абонентский номер. Зарегистрированному Абоненту МегаФона на указанный при регистрации Абонентский номер высылаются SMS-сообщение об успешности подключения.

3.4.4.3. Если Абонент МегаФона ранее уже регистрировался в Услуге и его статус «отключен», то его статус меняется на «активен», доступ к Услуге открывается с сохранением всех ранее сделанных настроек.

3.4.4.4. Впоследствии Абонент МегаФона может изменить:

- пароль на веб-, war-сайте Услуги в разделе «Изменить пароль»;

- свой Ник Абонента МегаФона в разделе «Информация об Абоненте»;
- забытый пароль может быть восстановлен на веб- и war-сайтах Услуги;
- абонент МегаФона также может выбрать другой Регион для отображения на главной странице.

### 3.4.5. Подключение Услуги с помощью USSD-запроса

3.4.5.1. Абонент МегаФона отправляет со своего Абонентского устройства команду регистрации \*140#:

- если Абонент МегаФона не зарегистрирован, либо зарегистрирован и его статус «отключен», то запрос Абонента МегаФона на подключение передается для дальнейшей обработки в Платформу Услуги;
- если Абонент МегаФона уже зарегистрирован и его статус «активен» (т.е. Услуга уже подключена), то в ответ отправляется информация о местоположении Искомых.

3.4.5.2. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему по SMS сообщается, что его заявка принята, с просьбой подождать, пока заявка будет выполнена. Если Абонент МегаФона пытается воспользоваться Услугой до окончания процедуры подключения, то он получает ответ «Услуга не подключена».

3.4.5.3. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему передается SMS-сообщение «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора или в места продаж и обслуживания Оператора».

3.4.5.4. Если подключение Услуги выполнено успешно, то:

- если Абонент МегаФона ранее не регистрировался – включается режим «Тестовый период». Если Абонент МегаФона не задал при регистрации Ник Абонента МегаФона, в качестве Ника Абонента МегаФона задается его Абонентский номер;
- если Абонент МегаФона ранее уже регистрировался, то его статус меняется на «активен», доступ к Услуге открывается с сохранением всех сделанных настроек;
- абоненту МегаФона на указанный при регистрации Абонентский номер высылается SMS с подтверждением регистрации и паролем для доступа к услуге через веб- и war-интерфейсы.

3.4.5.5. Если подключение Услуги не выполнено, то Абоненту МегаФона передается SMS-сообщение: «Подключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр или места продаж и обслуживания Оператора».

3.4.5.6. Впоследствии Абонент МегаФона может изменить:

- пароль на веб-, wap-сайте Услуги в разделе «Изменить пароль»;
- свой Ник Абонента МегаФона в разделе «Информация об Абоненте» на веб-сайте

Услуги;

- забытый пароль может быть восстановлен на веб-сайте Услуги, а также на wap-сайте Услуги в случае, если Абонент МегаФона заходит через точку доступа Интернет (APN - Internet).

#### **4. Определение собственного местоположения или местоположения другого Абонента**

4.1. Определение собственного местоположения или местоположения другого Абонента возможно следующими способами:

4.1.1. По запросу.

4.1.2. По расписанию.

**4.2. Определение местоположения по запросу:**

##### **4.2.1. Веб-интерфейс**

4.2.1.1. Абонент МегаФона заходит на веб-сайт Услуги, для идентификации вводит свой Абонентский номер или Ник Абонента МегаФона и пароль.

4.2.1.2. Абонент МегаФона выбирает нужного Абонента из пронумерованного списка Искомых, поставив отметку (check box) рядом с Ником<sup>2</sup> Искомого, и нажимает кнопку «Найти».

4.2.1.3. Если Искомый доступен для Платформы в текущий момент времени, то загружается карта Региона, на которой показывается положение Искомого.

4.2.1.4. Если Ищущему предоставляется заведомо просроченное местоположение Искомого, то при публикации на Веб-сайте Услуги текстовой информации о местоположении указывается «Абонент недоступен. Последнее зафиксированное положение Абонента: ...».

4.2.1.5. Если не удастся определить местоположение Искомого, то при публикации на Веб-сайте Услуги текстовой информации о местоположении указывается: «Абонент недоступен. Возможно, телефон выключен или находится вне зоны действия сети».

---

<sup>2</sup> Список «Искомых» отображает только Ники тех «Искомых», которые дали разрешение Абоненту на определение своего местоположения.

#### 4.2.2. **War-интерфейс**

4.2.2.1. Абонент МегаФона заходит на страницу Услуги на мобильном портале МегаФон.

4.2.2.2. Далее переходит по ссылкам: «Мой список абонентов» > «Найти».

4.2.2.3. Открывается общий пронумерованный список всех Искомых и групп Искомых в виде ссылок.

4.2.2.4. Ищущий выбирает из списка Ник Искомого, местоположение которого требуется определить.

4.2.2.5. Если Искомый доступен для Платформы в текущий момент времени, загружается страница с описанием местоположения Искомого.

4.2.2.6. Рядом с описанием местоположения Искомого размещается ссылка на фрагмент карты. Ищущий нажимает на ссылку и происходит загрузка фрагмента карты, на которой нанесено местоположение Искомого. Масштаб карты выставляется автоматически (в зависимости от точности определения). Над картой размещаются управляющие ссылки, которые позволяют увеличивать, уменьшать масштаб, двигать карту налево, направо, вверх и вниз.

4.2.2.7. Если Ищущему предоставляется заведомо просроченное местоположение Искомого, то при публикации на war-сайте Услуги текстовой информации о местоположении указывается «Абонент недоступен. Последнее зафиксированное положение Абонента: ...»

4.2.2.8. Если не удастся определить местоположение Искомого, то Платформа сообщает, что Абонентское устройство Искомого выключено: «Абонент недоступен. Возможно, телефон выключен или находится вне зоны действия сети».

#### 4.2.3. **SMS-интерфейс**

4.2.3.1. Ищущий отправляет со своего Абонентского устройства на короткий номер Услуги 1400 SMS-сообщение, содержащее команду «LOC IMYA» или «LOC <MSISDN>», где IMYA – имя Искомого, под которым Ищущий занес его в список Искомых, или где <MSISDN> – Абонентский номер Искомого.

4.2.3.2. Если Искомый доступен для Платформы в текущий момент времени, Ищущему высылается SMS-сообщение с описанием местоположения Искомого, ссылка на war-страницу с описанием координат местоположения Искомого.

4.2.3.3. Если Ищущему предоставляется заведомо просроченное местоположение Искомого, то при публикации на war-сайте Услуги текстовой информации о местоположении указывается «Абонент недоступен. Последнее зафиксированное положение абонента:...».

4.2.3.4. Если не удастся определить местоположение Искомого, Ищущему передается SMS-сообщение: «Координаты абонента не определены. Телефон абонента выключен или находится вне зоны доступа сети».

4.2.3.5. Если Ищущий пытается определить местоположение Искомого, разрешения от которого не получено, то ему высылается SMS: «Ваш запрос выполнить невозможно: в вашем списке доступных абонентов нет абонента {ИМЯ}/{номер XXXXXXXXX}».

#### 4.2.4 USSD-интерфейс

4.2.4.1. «Ищущий» отправляет со своего Абонентского устройства USSD-команду вида:

- \*140\*N#, где N – порядковый номер «Искомого»<sup>3</sup> в списке всех Искомых Абонента;
- либо \*140\*MSISDN#, где MSISDN – Абонентский номер Искомого в международном формате, например, 7926211111.

4.2.4.2. В ответ Абоненту приходит MMS-сообщение, включающее: фрагмент карты, на котором отмечено местоположение Искомого, и текстовое описание местоположения Искомого.

### 4.3. Определение местоположения по расписанию:

#### 4.3.1. Веб-интерфейс

4.3.1.1. Абонент МегаФона заходит на веб-страницу управления Услугой, для идентификации вводит свой Абонентский номер или Ник Абонента МегаФона и пароль.

4.3.1.2. Если Абонент МегаФона не заблокирован, то он попадает на веб-страницу управления Услугой и переходит по ссылке «Расписание».

4.3.1.3. Абонент МегаФона создает расписания<sup>4</sup> и нажимает на кнопку «Сохранить расписание».

---

<sup>3</sup> Каждый Абонент в списке Искомых имеет свой уникальный порядковый номер. Список номеров отображается на «веб- и war-сайтах Услуги. Нумерация - непрерывная, начиная с 1. Если Абонент МегаФона удаляет Искомого из списка, то выполняется перенумерация, чтобы избежать разрывов нумерации. Если указывается N=0 (или если параметр N в запросе не задан), то приходит информация обо всех Искомых.

<sup>4</sup> Если время определения местоположения по расписанию еще не наступило, то Абонент МегаФона предупреждается о предстоящей оплате за каждое определение местоположения согласно расписанию, после чего отображается обратный отсчет времени до начала расписания «До начала работы расписания осталось XX часов YY минут.».

4.3.1.4. Для отображения результатов определения местоположения по расписанию Абонент МегаФона выбирает опцию «Отобразить историю работы расписания на карте». В результате чего на карте отображается маршрут передвижения Искомого в течение начала и окончания определения местоположения по расписанию, либо до текущего момента (если определение местоположения по расписанию не закончено).

4.3.1.5. Во время работы расписания Абонент МегаФона может задать опцию «слежение», в результате чего информация на карте будет обновляться автоматически по мере работы расписания.

4.3.1.6. Если статус Абонента МегаФона в процессе работы расписания устанавливается «заблокирован», то определение местоположения по расписанию прерывается. После пополнения баланса и разблокировки Абонента МегаФона, если даты расписания еще актуальны, определение местоположения Искомого возобновляется автоматически.

#### **4.4. Оповещение о входе/выходе из заданной зоны.**

##### **4.4.1. Веб-интерфейс**

4.4.1.1. Абонент МегаФона заходит на веб-страницу управления Услугой, для идентификации вводит свой Абонентский номер или Ник Абонента МегаФона и пароль.

4.4.1.2. Если Абонент МегаФона не заблокирован, то он попадает на веб-страницу управления Услугой. Платформа загружает главную страницу и отображает на ней карту РФ, отцентрированную и масштабированную под Регион Абонента МегаФона.

4.4.1.3. Абонент МегаФона переходит по ссылке «Зона» и нажимает кнопку «Создать новую» и создает зону с центром, определяемым как точка на карте, либо адресная точка, собственное местоположение Ищущего или местоположение Искомого. В процессе активации созданной зоны Абонент МегаФона выбирает размер (радиус) зоны, задает период слежения (3 часа, 8 часов, 5 суток<sup>5</sup>) относительно даты и времени, выбирает тип оповещения (вход в зону/выход из зоны).

4.4.1.4. При срабатывании механизма оповещения, Абонент МегаФона получает SMS-сообщение с текстом: «ЧЧ:ММ Абонентский номер или Ник Искомого вошел в установленную Вами зону. Его координаты: {текущее местоположение Искомого}» или «ЧЧ:ММ Абонентский номер или Ник Искомого вышел из указанной Вами зоны. Его

---

<sup>5</sup> При установлении режима оповещения на 3 часа контроль местоположения Искомого осуществляется каждые 15 минут, при установлении режима оповещения на 8 часов, 5 суток – каждые 30 минут.

координаты: {текущее местоположение «Искомого»}, ссылка на war-страницу с описанием координат местоположения «Искомого».

4.4.1.5. На веб-сайте Услуги появляется специальная ссылка, по которой на карте можно просмотреть все места нахождения Искомого, которые были определены в процессе отслеживания его входа/выхода из зоны.

#### **4.4.2. WAP-интерфейс**

4.4.2.1. Абонент МегаФона заходит в раздел «Навигатор» мобильного портала МегаФон.

4.4.2.2. Открывается страница war-интерфейса Услуги, где Абонент МегаФона переходит по ссылке: «Оповещения о входе в зону/выходе из зоны» и создает зону с центром, определяемым как адресная точка на карте, собственное местоположение Ищущего или местоположение Искомого. В процессе активации созданной зоны Абонент МегаФона выбирает размер (радиус) зоны, задает период слежения (3 часа, 8 часов, 5 суток) относительно даты и времени, выбирает тип оповещения (вход в зону/выход из зоны).

4.4.2.3. После задания всех параметров зоны Абонент МегаФона должен подтвердить активацию зоны.

4.4.2.4. При срабатывании механизма оповещения, Абонент МегаФона получает SMS-сообщение с текстом: «ЧЧ:ММ Абонентский номер или Ник Искомого вошел в установленную Вами зону. Его координаты: {текущее местоположение Искомого \\'BB или «ЧЧ:ММ Абонентский номер или Ник Искомого вышел из указанной Вами зоны. Его координаты: {текущее местоположение Искомого}}», отображается ссылка на war-страницу с описанием координат местоположения Искомого.

4.4.2.5. На веб-сайте Услуги появляется специальная ссылка, по которой на карте можно просмотреть все места нахождения Искомого, которые были определены в процессе отслеживания его входа/выхода из зоны.

#### **4.4.3. SMS-интерфейс**

4.4.3.1. Абонент МегаФона отправляет со своего Абонентского устройства на короткий номер Услуги 1400 SMS-сообщение, содержащее команду «VHOD...» или «VYHOD...» с указанием имени зоны.

4.4.3.2. Если зона не создана, то в ответ Абонент МегаФона получает сообщение «Задание зон возможно только на веб- или wap- сайте. Зайдите по ссылке со своего Абонентского устройства и задайте зону <ссылка>».

4.5. Определение местоположения Абонентов во всех рассмотренных случаях применения Услуги возможно только при условии получения соответствующего разрешения, полученного от Искомых.

## **5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

5.1. Стоимость Услуги включает абонентскую плату и оплату за каждое тарифицируемое действие (п. 5.3 Условий).

5.2. Абонентская плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером абонентской платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе «Услуги», в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

5.3. Тарифицируемые действия Абонента МегаФона<sup>6</sup>:

- 5.3.1. определение местоположения по запросу или расписанию;
- 5.3.2. отслеживание входа/выхода из заданной зоны с оповещением (3 часа);
- 5.3.3. отслеживание входа/выхода из заданной зоны (8 часов);
- 5.3.4. отслеживание входа/выхода из заданной зоны (5 дней);
- 5.3.5. отправление SMS через веб-сайт.

5.4. Абонент МегаФона оплачивает только успешное определение местоположения каждого Искомого из запрошенного списка. Положение Искомого показывается на карте в виде окружности, радиус которой зависит от точности определения координат. Если определить местоположение не удалось, плата не взимается.

5.5. Если при поиске ближайших объектов осуществляется определение местоположения Абонента МегаФона, то плата с Абонента МегаФона при этом не взимается.

5.6. Неизрасходованные запросы, включенные в абонентскую плату, на следующий Расчетный период не переносятся.

---

<sup>6</sup> Стоимость каждого тарифицируемого действия можно уточнить на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание данной Услуги.



5.7 Мобильный интернет-трафик, инициированный при использовании Мобильного Приложения тарифицируется согласно тарифному плану Абонента.

## **6. Отключение Услуги Абонентом МегаФона**

**6.1.** Отключить Услугу Абонент МегаФона может следующими способами:

### **6.1.1. Веб-интерфейс**

6.1.1.1. Абонент МегаФона заходит на свою страницу веб-сайта Услуги и выбирает раздел «Мой профиль», далее пункт «Отключить услугу».

6.1.1.2. Абоненту МегаФона отображается информация: «Доступ к Услуге будет отключен, все настройки будут храниться в течение года и будут восстановлены при повторном подключении. Тестовый период при повторном подключении не предоставляется».

6.1.1.3. Для подтверждения Абонент МегаФона нажимает кнопку «Да».

6.1.1.4. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то отображается сообщение о том, что его заявка принята и в течение нескольких минут придет SMS-оповещение на Абонентский номер Абонента МегаФона о результатах отключения Услуги.

6.1.1.5. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему отображается сообщение «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

6.1.1.6. Если Услуга отключена успешно, то Абоненту МегаФона закрывается доступ к Услуге (статус Абонента МегаФона устанавливается «отключен»). Параметры Абонента МегаФона, а также полученные им разрешения на определение местоположения, история пользования Услугой сохраняются на Платформе и хранятся до момента повторного подключения Услуги, но не более 1 (Одного) года. На Абонентский номер Абонента МегаФона высылается SMS: «Услуга Навигатор отключена». На Веб-странице Абоненту МегаФона отображается информация о том, что Услуга отключена.

6.1.1.7. Если Услуга не отключена, то Абоненту МегаФона на Абонентский номер высылается SMS-сообщение: «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте отключить позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

### **6.1.2. WAP-интерфейс**

6.1.2.1. Абонент МегаФона заходит на страницу Услуги на мобильном портале МегаФон. При необходимости (если доступ осуществляется через точку доступа Интернет (APN - Internet)) вводит свой Абонентский номер или Ник Абонента МегаФона и пароль.

6.1.2.2. Абонент МегаФона выбирает раздел «Управление услугой», далее выберите пункт «Отключить услугу».

6.1.2.3. Для подтверждения Абонент МегаФона нажимает кнопку «Да».

6.1.2.4. Если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему сообщается, что его заявка принята, и в течение нескольких минут придет SMS-оповещение о результатах отключения Услуги.

6.1.2.5. Если запрос Абонента МегаФона не принят, то ему отображается сообщение «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

6.1.2.6. Если Услуга отключена успешно, то Абоненту МегаФона закрывается доступ к Услуге (статус Абонента МегаФона устанавливается «отключен»). Параметры Абонента МегаФона, а также полученные им разрешения на определение местоположения, история пользования Услугой сохраняются на Платформе и хранятся до момента повторного подключения Услуги, но не более 1 (Одного) года. Отключенному Абоненту МегаФона на Абонентский номер высылается SMS: «Услуга Навигатор отключена». На веб-странице Абоненту сообщается информация о том, что Услуга отключена.

6.1.2.7. Если Услуга не отключена, то Абоненту МегаФона высылается SMS-сообщение: «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте отключить позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

### **6.1.3. SMS-интерфейс**

6.1.3.1. Абонент МегаФона отправляет со своего Абонентского устройства на короткий номер Услуги SMS-сообщение, содержащее команду отключения «UNREG».

6.1.3.2. Если Абонент МегаФона ранее не подключался к Услуге, ему на Абонентский номер высылается SMS-сообщение: «Команда не выполнена. Услуга не активна».

6.1.3.3. Если Услуга подключена Абоненту МегаФона (статус «активен»), то запрос принимается для дальнейшей обработки:

- если запрос Абонента МегаФона принят успешно, то ему сообщается, что его заявка принята, и в течение нескольких минут придет SMS-оповещение о результатах отключения Услуги;
- если запрос Абонент МегаФона не принят, то ему отображается сообщение «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

6.1.3.4. Если Услуга отключена успешно, то Абоненту МегаФона закрывается доступ к Услуге (статус Абонента МегаФона устанавливается «отключен»). Параметры Абонента МегаФона, а также полученные им разрешения на определение местоположения, история пользования Услугой сохраняются на Платформе и хранятся до момента повторного подключения Услуги, но не более 1 (Одного) года. Отключенному Абоненту МегаФона высылается SMS: «Услуга Навигатор отключена».

6.1.3.5. Если Услуга не отключена, то Абонент МегаФона высылается SMS-сообщение: «Отключение Услуги в данный момент невозможно. Попробуйте отключить позднее или обратитесь в Контактный центр Оператора».

#### **6.1.4. Отключение услуги при обращении Абонента МегаФона Контактный центр Оператора или в места продаж и обслуживания Оператора**

6.1.4.1. Абонент МегаФона обращается в Контактный центр Оператора либо в места продаж и обслуживания Оператора с запросом на отключение Услуги. Отключение Услуги Корпоративному клиенту осуществляется путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме (в местах продаж и обслуживания Оператора), в том числе через систему «Сервис-Гид», находящуюся на веб-сайте Оператора.

6.1.4.2. Абоненту МегаФона закрывается доступ к Услуге (статус Абонента МегаФона устанавливается «отключен»). Параметры Абонента МегаФона, полученные им разрешения на определение местоположения, а также история пользования Услугой сохраняются на Платформе и хранятся до момента повторного подключения Услуги, но не более 1 (Одного) года. Отключенному Абоненту МегаФона высылается SMS: «Услуга Навигатор отключена».

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Абонент МегаФона обязуется:**

7.1.1. Соблюдать положения настоящих Условий.

7.1.2. Обеспечить формирование запросов на определение местоположение других Абонентов только собственноручно и пресечь попытки формирования вышеуказанных запросов со своего Абонентского устройства третьими лицами.

7.1.3. Не определять местоположение других Абонентов для целей, противоречащих действующему законодательству РФ.

### **7.2. Оператор вправе:**

7.2.1. Изменить положения или прекратить действие настоящих Условий в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления Абонентов МегаФона в порядке, предусмотренном пунктом 10.3 настоящих Условий.

### **7.3. Оператор обязуется:**

7.3.1. С момента принятия Абонентом МегаФона настоящих Условий и при условии их соблюдения Абонентом МегаФона, обеспечить Абоненту МегаФона возможность пользования Услугой.

7.3.2. Обеспечивать конфиденциальность информации о местоположении Абонентов, полученной при исполнении запросов Абонентов МегаФона.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, возникших из принятия Абонентом МегаФона настоящих Условий, Стороны несут ответственность согласно настоящим Условиям, Договору и действующему законодательству РФ.

8.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту МегаФона Услуги в случае нарушения Абонентом МегаФона требований, изложенных в настоящей Условиях и/или Договоре.

8.3. Оператор не несет ответственности перед Абонентом МегаФона за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

8.4. Абонент МегаФона несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента МегаФона посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании настоящей Услугой.

8.5. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента МегаФона Абонентского устройства или SIM-карты, предоставленной Оператором Абоненту МегаФона, Абонент МегаФона несет все риски, связанные с использованием этого Абонентского устройства или SIM- с целью пользования настоящей Услугой третьими лицами, вплоть до момента получения Оператором от Абонента МегаФона письменного заявления об утере SIM-карты.

8.6. Ответственность за доведение до сведения сотрудников Корпоративного клиента информации о том, что их местоположение будет определяться Корпоративным клиентом, и получение согласия от таких сотрудников, несет Корпоративный клиент. Корпоративный клиент обязуется возместить Оператору ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Оператора из-за нарушений Корпоративным клиентом прав сотрудников, связанных с определением их местоположения без их согласия.

## **9. Прочие условия**

9.1 Принять настоящие Условия Абонент МегаФона может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. Действие Услуги для Абонента МегаФона прекращается с момента отключения Услуги Абонентом МегаФона (раздел 6 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящих Условий.

9.2 Выполнение Абонентом МегаФона действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 3 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента МегаФона с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом МегаФона.

9.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты МегаФона уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

9.4 Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 9.3. настоящих

Условий), заключенного между Абонентом МегаФона и Оператором в порядке, предусмотренном п. 9.2. настоящих Условий.

9.5. Если Абонент МегаФона не направил в адрес Оператора в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменений Условий, такие изменения считаются принятыми Абонентом МегаФона.

9.6. Если после вступления изменений в силу Абонент МегаФона продолжил пользоваться Услугой, изменения считаются принятыми Абонентом МегаФона.